



SAP QM - REKLAMATIONSABWICKLUNG VON LIEFERUNGEN



PROJEKTZIEL



- Prozessbezogene Reklamationsabwicklung im SAP QM – Umfeld
- Automatisierte Benachrichtigungen an reklamierenden Partner
- Einfache und direkte Erfassung im System
- Zusätzliche Informationen des Kunden
- Anstoß von Folgeaktivitäten per Mausklick über die Aktivitätenleiste
- Schaffung einer übersichtlichen Auswertung und Bearbeitung
- Autom. Übernahme von Informationen des Meldenden
- Neue QM – Meldungsart, da der Standard nur einen Teil der Anforderungen abdeckt.
- Alle Produktentwicklungsabteilungen und Labore sollen weltweit in einem gemeinsamen System arbeiten



OPTIMIERTE REKLAMATIONSABWICKLUNG

“Wir suchten nach einer Möglichkeit Lieferreklamationen umfassend, vollständig und auch so früh wie möglich zu erfassen, sowie direkt bearbeiten und analysieren zu können. Aus diesem Grund haben wir uns für Qualitätsmeldungen in SAP QM entschieden. Da der SAP Standard unsere Anforderungen nur teilweise abdeckte, bedienten wir uns der kompetenten Hilfe der smart-plm Aigner GmbH & Co. KG.”

“Mit der hier entstandenen Lösung erfahren wir eine wesentliche Optimierung der Reklamationsabwicklung im SAP QM Umfeld und werden die Funktionen, mit Unterstützung der smart-plm Aigner GmbH & Co. KG weiter ausbauen.“

Martin Soyer, SAP Competence Center, Zarges GmbH





UNSERE LÖSUNG

Der Vertrieb hat die Möglichkeit direkt über einen Kundenauftrag des reklamierenden Partners in SAP QM eine Reklamation über eine Q-Meldung (Qualitätsmeldung) durchzuführen.

Die Auftragsnummer als Bezugsobjekt, Vertriebsdaten, alle Auftragspositionen und Ansprechpartner werden in einer neuen Qualitätsmeldung in SAP QM übernommen und können dort überarbeitet werden. Über eine zusätzliche Sicht können Informationen zum Meldenden manuell erfasst bzw. durch Eingabe einer Kundennummer automatisch aus den Stammdaten übernommen und erweitert werden.

Über die angepasste Aktivitätenleiste in der Q-Meldung lassen sich ohne weiteres Folgebelege für unterschiedliche Belegarten, die über ein Auswahlfenster zur Auswahl stehen, anlegen bzw. bearbeiten. Markierte Auftragspositionen in der Q-Meldung werden in den neuen Folgebeleg übernommen. Eine weitere Funktionalität der Aktivitätenleiste in SAP QM – Qualitätsmeldung ist der Email-Versand. Die Art der Nachricht wird über ein Auswahlfenster getroffen.

Die Daten des Meldenden und ein Standardtext werden automatisch als Vorschlag in die E-Mail übernommen und können ergänzt bzw. bearbeitet werden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit einer Freitexteingabe.

Der E-Mail-Versand, die Anlage und Bearbeitung von Folgebelegen werden als Maßnahme in der Q-Meldung fortgeschrieben und der Belegfluss zum Folgebeleg in SAP QM laufend aktualisiert.





„SAP bietet Ihnen eine breite Palette an Möglichkeiten um Ihre individuellen Anforderungen umzusetzen. Aber auch die Standardsoftware SAP hat Ihre Grenzen. Sollte Ihr SAP Standard nicht mehr ausreichen, helfen wir bei der Individualisierung und Erweiterung Ihres SAP PLM Systems.“

Manfred Aigner, Geschäftsführer smart-plm Aigner



KONTAKT

SMART-PLM AIGNER GMBH & CO. KG, ERLLENWEG 3
84335 MITTERSKIRCHEN
T +49(0)8725 96660 0, F +49(0)8725 941003,
INFO@SMART-PLM.COM, WWW.SMART-PLM.COM